

Улучшения и Изменения



На подходе

Мы скоро начнем предлагать вам новое мобильное приложение, мгновенное пополнение счета, дополнительные точки розничной торговли, и многое другое!

Новые преимущества:

С весны 2022 года новая система ORCA будет предлагать вам новые способы для управления карточкой и пополнения счета.

- Мгновенное пополнение счета
- Новый вебсайт
- Новое мобильное приложение
- Больше точек розничной торговли
- Карточка нового дизайна
- Карточка по сниженной стоимости



Чего вам следует ожидать

Во время проведения модернизации вы можете увидеть временные изменения. Эта брошюра объяснит происходимое и как успешно ориентироваться в этих изменениях.

Начало 2022



- Новые торговые автоматы и платежные терминалы

Весна 2022



- Новый вебсайт
- Новое мобильное приложение

Лето 2022



- Больше розничных точек
- Карточка ORCA нового образца



Что вам нужно знать

Если вы уже имеете карточку ORCA

Продолжайте пользоваться вашей карточкой. Однако начиная с лета 2022 года, для того чтобы пополнить вашу карточку в точке розничной торговли, вам нужна будет новая карточка измененного дизайна.

Если вы хотите приобрести карточку ORCA

Вы можете приобрести карточку по интернету, по телефону, в автомате по продажам билетов, в точках розничной торговли или в офисах по работе с клиентами. Весной 2022 года, myORCA.com и приложение myORCA начнут работать вместо orcascard.com и orcascard.biz.

Оплата проезда

С весны 2022 года каждый пассажир должен иметь свою личную карточку для оплаты проезда. Мы будем продолжать принимать наличные в автоматах по продаже билетов, розничных точках, офисах по обслуживанию клиентов, а также на автобусах.

На данный момент пассажиры могут использовать только одну форму оплаты в течении одной поездки – карточку ORCA или наличные. При оплате пересадки карточкой ORCA, используйте деньги в E-purse, чтобы покрыть дополнительную стоимость.



Управление счетом

С весны 2022 года для управления карточкой по интернету, вам нужно будет создать новую учетную запись и привязать к ней свою карточку на myORCA.com или на мобильном приложении. Вы сможете управлять несколькими карточками одновременно, переводить деньги и установить автоматические пополнения счета.

Программа льготного проезда

Программа льготного проезда будет продолжать работать для людей имеющих право на ее получение, таких как пассажиры с низким доходом, пенсионеры (65+), молодежь (6-18 лет), и пассажиры с инвалидностями.

ORCA в точках розничной торговли

Точки розничной торговли все еще будут продавать карточки ORCA, но начиная с весны 2022 года, они только смогут пополнять деньги в E-purse и перестанут продавать проездные.



Вы сможете переводить деньги E-purse на абонемент на сайте myORCA.com, с помощью мобильного приложения myORCA, в автоматах по продаже билетов, а также позвонив в или посетив офис по обслуживанию клиентов.

Между маем и июлем 2022 года, в точках розничной торговли вы испытаете одночасовую задержку в переводе денег с E-purse на вашу карточку. Вы можете мгновенно пополнять деньги на E-purse или абонемент при помощи myORCA.com, мобильного приложения myORCA, автомата по продаже билетов, а также позвонив в или посетив офис по обслуживанию клиентов.

В июле 2022 года количество розничных точек, предлагающих карточку ORCA, увеличится вдвое, и они начнут продавать обновленную карточку. После этого, чтобы пополнить счет в магазине, вам будет необходимо иметь новую карточку.



Как приобрести новую карточку ORCA

Карточка для взрослого: Приобретите новую карточку в магазинах или на myORCA.com, при помощи мобильного приложения myORCA, а также позвонив в или посетив офис по обслуживанию клиентов.

Молодежная или пенсионная карточка: Подайте на получение новой или на замену карточки по интернету на myORCA.com или через приложение myORCA app. Вы также можете позвонить или посетить офис по обслуживанию клиентов.

ORCA LIFT и карточки для пассажиров с инвалидностями: Подайте на замену карточки по интернету на myORCA.com или через приложение myORCA app, а также позвонив в или посетив офис по обслуживанию клиентов. Чтобы получить новую карточку позвоните в или посетите офис по обслуживанию клиентов.

Во время процесса замены карточки пассажиры смогут переводить стоимость проездного и балансы на E-purse со старой карточки на новую.

Мы всегда готовы помочь.

Посетите myORCA.com или подпишитесь на наши обновления в социальных сетях. @TheORCACard on

@TheORCACard on



Обслуживание Клиентов

888-988-6722 - TTY: 711 - myORCA.com
Понедельник - Пятница 8:00 - 17:00;
Мы не работаем по выходным и праздникам.
Перевод с английского: 800-823-9230

Visite myORCA.com para obtener más información.

访问 myORCA.com 了解更多信息。

자세히 알아보려면 myORCA.com을 방문하십시오.

Посетите myORCA.com, чтобы узнать больше.

Bisitahin ang myORCA.com upang matuto nang higit pa.

Truy cập myORCA.com để tìm hiểu thêm.

